

ПРОТОКОЛ № 2
заседания попечительского совета
МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания
населения» Краснояружского района

от «17» сентября 2024 года

Присутствовали:

- Мовчан Виктория Александровна, заместитель главы администрации Краснояружского района по социальной политике – председатель Попечительского совета;
- Егорова Александра Николаевна, начальник управления социальной защиты населения администрации Краснояружского района - заместитель председателя Попечительского совета;
- Романенко Елена Леонидовна, директор МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Краснояружского района – секретарь Попечительского совета;

Члены совета:

- Соколова Светлана Николаевна, председатель районного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Краснояружского района;

Повестка дня:

1. Подведение итогов работы МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Краснояружского района за 1 полугодие 2024 года.

Докладчик: Романенко Е.Л.

2. О реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе в 2024 году в Краснояружском районе.

Докладчик: Семикопенко Е.А.

3. О подготовке к проведению Международного Дня инвалидов.

Докладчик: Белоусова Е.Ю.

4. О работе мобильной бригады в МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Краснояружского района.

Докладчик: Доценко В.С.

Рассмотрение вопросов повестки дня:

1. По первому вопросу:

С информацией о результате работы МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Краснояружского района за 1 полугодие 2024 года выступила секретарь попечительского совета Романенко Е.Л.

В первом полугодии 2024 года мною, совместно с сотрудниками УСЗН и МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Краснояружского района проведена работа по изучению степени удовлетворенности клиентов услугами, организации анкетирования.

В результате проведенного опроса и анкетирования был сделан вывод, что опрошенные граждане удовлетворены качеством услуг, предоставляемых учреждением.

Получатели социальных услуг положительно отзываются об организации социального обслуживания. Все опрошенные граждане располагают достаточной информацией о социальных услугах, удовлетворены качеством социального обслуживания.

Изучены записи «Журнале отзывов и предложений» с положительными отзывами о работе сотрудников. Получатели услуг искренне благодарят за заботу, прекрасное отношение, организацию деятельности отделения в оказании услуг.

В результате проведенного опроса можно сделать вывод, что опрошенные граждане удовлетворены качеством услуг, предоставляемых учреждением.

2. По второму вопросу:

С информацией о реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе в 2024 году в Краснояружском районе выступила Семикопенко Е.А.

Докладчик проинформировала присутствующих, в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» и реализации пилотного проекта в Комплексном центре реализуется система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. Цель системы долговременного ухода - обеспечение граждан нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности, которая позволит им максимально долго сохранять привычное качество жизни, а также оказание поддержки гражданам, осуществляющим уход.

В соответствии с планом мероприятий («дорожной карты») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Белгородской области, на базе КЦСОН создано:

- отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе;
- школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- дополнен пункт проката технических средств реабилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе (ТСР предоставляются бесплатно);
- в отделение социального обслуживания на дому введены помощники по уходу.

3. По третьему вопросу:

Выступил заместитель директора Безрученко В.М.

С информацией о подготовке к проведению Международного Дня инвалидов выступила Белоусова Е.Ю.

Докладчик отметила, что учреждением разработан план мероприятий, проводимых в рамках предстоящего Международного Дня инвалидов.

Все проводимые мероприятия будут освещены на официальном сайте учреждения.

4 .По четвертому вопросу:

С информацией о работе мобильной бригады в МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Краснояружского района выступила Доценко В.С.

Докладчик пояснила, что услугами мобильной бригады за период с января по июль 2024 года воспользовались 203 пожилых граждан и инвалидов. им оказано 9693 услуги, из них за плату – 9012 услуг и без взимания платы – 502 услуги. Наиболее востребованы социально-бытовые услуги.

Попечительский совет постановляет:

Дать положительную оценку работе МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Краснояружского района за 1 полугодие 2024 года.

Продолжить внедрение системы долговременного ухода, усилить работу по выявлению граждан, нуждающихся в уходе.

План мероприятий, проводимых в рамках предстоящего Международного Дня инвалидов принять к сведению.

Председатель

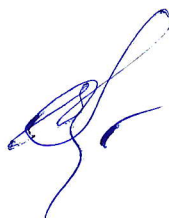
Попечительского совета



В.А. Мовчан

Секретарь

Попечительского совета



Е.Л. Романенко